



## Information om Data från Tillhörande Tjänst för Användare av Roadsync (artikel 3.3 i EU:s Dataförordning)

Genom att använda din Roadsync tillsammans med din motorcykel genereras data som du får åtkomst till och hantera i enlighet med gällande lagstiftning, särskilt Dataförordningen.

I denna Information om Data från Tillhörande Tjänst informerar vi dig, i din egenskap av användare enligt Dataförordningen (se definition nedan), vilken typ av data din Honda-motorcykel och Roadsync genererar, potentiell mängd av sådana data, hur den lagras, delas och hur du kan få åtkomst till och hantera sådana data samt vilka rättigheter du har när det gäller datan. Vi ber dig därför att läsa igenom följande information noggrant.

### Definitioner

**Uppkopplad produkt** avser en vara som erhåller, genererar eller samlar in data om sin användning eller miljö och som kan kommunicera produktdata via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten (t.ex. ett uppkopplat fordon eller en uppkopplad motorcykel).

**Produktdata** är data som genereras genom användning av en uppkopplad produkt som är utformad för att kunna hämtas via en elektronisk kommunikationstjänst, via fysisk åtkomst eller åtkomst i enheten.

**Tillhörande tjänst** avser en digital tjänst är ansluten till en uppkopplad produkt (vilket resulterar i ett tvåvägs/dubbelriktat utbyte av data) och som påverkar funktionaliteten, beteendet eller driften av denna uppkopplade produkt (på ett sådant sätt att dess frånvaro skulle hindra den uppkopplade produkten från att utföra en eller flera av dess funktioner). Ett typiskt exempel är en app som är ansluten till en uppkopplad produkt.

**Data från en tillhörande tjänst** avser data som representerar digitaliseringen av användaråtgärder eller användarhändelser kan härledas från till den uppkopplade produkten och som registrerats avsiktligt av användaren eller genererats som en biprodukt av användarens åtgärd under leverantörens tillhandahållande av en tillhörande tjänst.

**Användare** är en person som äger en uppkopplad produkt eller har rätt att använda den uppkopplade produkten eller som erhåller tillhörande tjänster.

**Datahållare** avser en fysisk eller juridisk person som har en rätt eller skyldighet att använda och tillgängliggöra data, inbegripet produktdata eller data från tillhörande tjänster som denne har hämtat eller genererat under tillhandahållandet av en tillhörande tjänst, om detta avtalats.

Avseende de termer som används i denna information hänvisar vi även till definitionerna i artikel 2 i Dataförordningen.

I enlighet med artikel 3.3 i Dataförordningen tillhandahåller vi följande information till användarna:

### 1. Arten, den uppskattade mängden och insamlingsfrekvensen för de produktdata som förväntas erhållas och hur man får åtkomst till eller hämtar sådana data, inklusive datahållarens arrangemang för datalagring och lagringstiden:

När du använder din motorcykel samlar din motorcykel in vissa produktdata. Dessa data extraheras från motorcykeln i realtid till appen. Dessa data samlas sedan in och lagras på en fjärrserver. Detta omfattar följande data:

a) *Typ av data:* Appens användar-ID, fordonets mätar-ID, rese-ID, tidsstämpel, navigering, plats, fordonets skick.

b) *Format:* CSV



- c) *Uppskattad mängd*: produktdata som motorcykeln kan generera beror på *hur ofta och hur länge den används, cirka 0,5 MB per dag*.
- d) *Planerad lagringstid i motorcykeln*: inga data lagras på motorcykeln.
- e) Hur du får åtkomst till och hämtar sådan produktdata: se nedan 2.

**2. Arten och den uppskattade volymen av data från tillhörande tjänster som ska genereras och hur användaren kan få åtkomst till eller hämta sådana data, inbegripet den presumtiva datahållarens arrangemang för datalagring och lagringstiden och hur användaren kan begära att data delas med en tredje part och, i tillämpliga fall, avsluta datadelningen**

- a) **Typ av data**: Data från tillhörande tjänster består av sensordata som erhållits från användarens mobila enhet och användarens appanvändningshistorik: Appanvändar-ID, Appversion, plats, användning, tids-ID, bokmärkta rutter.
- b) **Uppskattad mängd av data från tillhörande tjänster som ska genereras**: cirka 0,2 MB per dag.
- c) **Arrangemang för datalagring och lagringstid**: Data samlas in var 30:e sekund och skickas till molnservern. Data som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänster lagras i fem år från användarens senaste användning, och data för analys lagras i fem år efter insamling.
- d) **Hur användare kan få åtkomst till produktdata och data från tillhörande tjänster**  
  
Om du är en användare,
  - i. Du kan komma åt och hämta produktdata och data från tillhörande tjänster via din app.
- e) **Hur du begär att data ska delas med en tredje part**:
  - i. Om användaren vill att data ska delas med en tredje part, vänligen kontakta kundtjänst.
- f) **Hur du avslutar datadelning med en tredje part**:
  - i. Användaren måste gå till appinställningarna och ändra om data ska delas eller inte.
- g) **Hur du kan radera produktdata och data från tillhörande tjänster**:
  - i. För data som genereras på den mobila enheten som samlas in via mobilappen kan fullständig radering av data göras med hjälp av funktionen "Ta bort konto" i appen.

**3. Huruvida datahållaren förväntar sig att själv använda lätt åtkomliga data och de ändamål för vilka dessa data ska användas, och huruvida den avser att tillåta en eller flera tredje parter att använda dessa data för ändamål som överenskommits med användaren**

Datahållaren kommer att använda data för utveckling och förbättring av tjänster och kan dela den med tredje part enligt överenskommelse med dig som användare.

**4. Mottagare av produktdata och data från tillhörande tjänster**

Vi tillåter inte andra parter att använda data för några ändamål som inte är relaterade till utförandet av de My Honda-tjänster som överenskommits med användaren.

**5. Datahållarens identitet, firmanamn och den geografiska adress där denne är etablerad och andra databehandlingsparter samt kommunikationsmedel som gör det möjligt att snabbt kontakta datahållaren och kommunicera med datahållaren på ett effektivt sätt**

#### **a) Datahållare och kontaktuppgifter**

Datahållare i den mening som avses i Dataförordningen är:

- (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Storbritannien  
E-post/kontakt: Du kan kontakta kundtjänst via e-post (connectedservices.support@honda-eu.com) eller telefon (0345 200 8000).
- (ii) Honda Motor Company Ltd., 1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8556, Japan  
E-post/kontakt: connectedservices.support@honda-eu.com eller via telefon (0345 200 8000).

#### **b) Personuppgiftsbiträden**

Vi använder oss av följande personuppgiftsbiträden:

- (i) Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
- (ii) Zendesk, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, USA
- (iii) Allegis Group Japan KK, Toranomom First Garden 9F, 1-7-12 Toranomom, Minatoku Tokyo, Japan
- (iv) Dbt Labs Inc, 915 Spring Garden St. Suite 500, Philadelphia, PA 19123 USA

#### **6. Huruvida datahållaren är innehavare av företagshemligheter som åtkomliga från den uppkopplade produkten eller som genereras under tillhandahållandet av en tillhörande tjänst, och, om den potentiella datahållaren inte är innehavare av företagshemligheten, identiteten på innehavaren av företagshemligheten**

Inte tillämpligt.

#### **7. Varaktigheten för avtalet mellan användaren och datahållaren samt villkoren för att säga upp ett sådant avtal.**

Roadsync är en gratisapp (ingen prenumeration). Appen är tillgänglig under obegränsad tid och kan raderas när som helst.

#### **8. Din rätt att lämna in ett klagomål**

Som användare har du rätt att lämna in ett klagomål till den relevanta behöriga myndigheten i den EU-medlemsstat där du har din hemvist eller arbetsplats om du anser att dina rättigheter enligt Dataförordningen har kränkts (artikel 38 i Dataförordningen).

#### **9. Ändringar i denna Information om Data från Tillhörande Tjänst**

Nya lagkrav, företagsbeslut eller teknisk utveckling kan medföra ändringar i denna Information om Data från Tillhörande Tjänst och kräva att vi anpassar informationen därefter. Den aktuella versionen finns på vår webbplats. Observera att externa länkar till tredjepartswebbplatser eller deras kontaktuppgifter kan ändras från en tid till annan. Om du hittar information som inte längre är aktuell, vänligen meddela oss.